

PROGRAMAS/ EVENTOS / PROJETOS/ AÇÕES DO HOSPITAL

A AEBES/Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves – HEJSN, promove anualmente eventos relacionados às datas comemorativas: aniversário do hospital, páscoa, Natal, calendário da saúde, dia das mães, semana Mundial de Amamentação, SIPAT, dia internacional das mulheres, Outubro Rosa, novembro Azul, entre outros. Fica aqui entendido como um conjunto de ações voltadas para o cliente interno pacientes/familiares e colaboradores do HEJSN com foco na humanização e qualidade do atendimento aos nossos clientes preconizados na Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde.

Programa de Visita Infantil: Para os pacientes que demonstrem interesse de receber visita de crianças abaixo de 12 anos, em condições clínicas e psicológicas favoráveis, avaliadas pela equipe multidisciplinar, são agendadas fora das unidades de internação, estas ocorrem acompanhadas por um membro da equipe multidisciplinar, profissionais da psicologia ou serviço social conforme a necessidade.

Projeto Tricotando com elas: Encontro realizado com mães de bebês internados na UTIN/UCIN do Jayme. Tem como objetivo acolhê-las neste processo de hospitalização, principalmente quando prolongado. O encontro propicia a estas mães trocarem experiências, dividirem suas angústias, inseguranças e temores frente ao novo desafio. O Projeto serve como uma terapia para revigorarem suas forças, discutirem e enfrentarem suas novas realidades. São abordados temas de interesse das mães, num ambiente agradável, com didática apropriada a cada momento. Como parte integrante deste Projeto ocorrem as oficinas de trabalhos manuais com orientação deicineiras voluntárias da comunidade do entorno.

Programa Reunião de Acompanhantes: Objetiva potencializar e corresponsabilizar as pessoas/familiares que vão acompanhar os pacientes durante o período da internação. A equipe multidisciplinar orienta o acompanhante sobre as normas e rotinas do hospital, seus direitos e deveres. A equipe de enfermagem, quanto alguns procedimentos relacionados com o cuidado do paciente. A equipe da CCIH, quanto aos cuidados no controle da infecção hospitalar. Neste momento também se aborda a família sobre a importância de ela envolver-se na campanha de doação de sangue. São dadas orientações e esclarecimentos quanto aos direitos, junto ao INSS.

Projeto Cidadão Saúde: Palestras com visitantes, acompanhantes, com temas relacionados à saúde.

Programa Super: Programa desenvolvido pela Equipe Multidisciplinar. Tem como objetivo assistir o paciente em suas necessidades psicossociais por meio de profissionais preparados para o atendimento humanizado em consonância com a missão da AEBES e as diretrizes da PNH/SUS. Promover ao cliente interno, ao paciente e seu acompanhante, condições favoráveis a superação de desafios.

AÇÕES SOCIAIS:

Pão da Vida: Auxílio através de distribuição gratuita de alimento para os acompanhantes de pacientes e próprios pacientes nos atendimentos ambulatoriais e distribuição de lanche em todas as recepções do HEJSN, trabalho oferecido por voluntários de diversas igrejas das adjacências do hospital.

Almoço: Voluntários da Igreja Batista Sementes e Pastoral da Saúde da Igreja Católica, servem para acompanhantes e pacientes em espera de atendimento no ambulatório e nas demais recepções, uma média, de 200 marmitas por semana, sendo uma fonte alternativa de acolhimento e atendimento humanizado aos pacientes em sua maioria oriundos do interior e desprovidos de mínimos recursos para uma alimentação fora de seus domicílios.

Ministério Criativo: Musicalização e cantigas que trazem momentos de descontração e conforto aos pacientes e funcionários dos hospitais através do Grupo Voluntário Ministério Criativo.

Oficina de Artes Manuais: Trabalho oferecido por voluntárias para as mães do setor Materno Infantil (todos os materiais são oferecidos pelas voluntárias). Este trabalho tem ajudado muitas mães a aprenderem a confecção de alguns artesanatos como forma de melhoria de renda ao saírem do hospital e também o preenchimento do tempo ocioso com realização de tarefas de natureza espontânea que contribuem para a melhoria do seu bem estar no enfrentamento do binômio saúde-doença.

Campanhas para Doação de Sangue, Medula Óssea: Abordagem aos pacientes e acompanhantes, fomentação da campanha de doação na comunidade, através dos meios de comunicação, associação de moradores, rádio comunitária, rádio poste, boca a boca.

Comemoração dos Aniversariantes: Coordenado pela Capelania, a cada dois meses são comemorados os aniversários dos colaboradores; consta da programação um momento de celebração litúrgica com reflexão e cânticos.

Projeto Casa Bem Social: Serviço Oferecido pela Igreja Batista Sementes – Localizada no entorno do HEJSN. O público-alvo é formado por mulheres dos Hospitais Estaduais Dr. Dório Silva e Dr. Jayme Santos Neves, a proposta de oferecer uma casa aconchegante, nas imediações destes hospitais com alimentação (café da manhã e jantar), dormitórios, lavanderia, possibilitando a permanência diária de acompanhantes do sexo feminino oriundos do interior do estado que não tem direito a ficar como acompanhantes, além de possibilitar às mães de bebês da UTIN/UCIN caso queiram descansar seu corpo em melhores acomodações, lavarem suas roupas e dos RNS fora do ambiente hospitalar. Conta com 09 vagas para atendimento desta demanda.

Projeto Sócio Educativo Jayme Itinerante: Olhar além dos muros de uma Organização, zelando pela comunidade do entorno, traz boa convivência, melhora a imagem do negócio tanto interna quanto externamente e nos permite praticar o exercício da cidadania. É um Projeto Socioeducativo, e de responsabilidade social idealizado para promover educação e promoção da saúde explorando temas ligados a prevenção de várias doenças e assuntos relacionados à saúde pública da população a ser atendida. O Projeto Jayme Itinerante é um dos projetos de apoio às ações sociais voltadas para crianças, adolescentes, jovens e adultos em parceria com outras instituições e voluntários e visa promover educação e promoção da saúde de forma preventiva, explorando temas ligados a prevenção de várias doenças e assuntos de interesse para a comunidade a ser assistida.

O Projeto Socioeducativo Jayme Itinerante vem representar uma nova etapa dentro da AEBES/HEJSN, onde se busca parcerias com outras instituições para sua execução. O Projeto é de fundamental importância para todo segmento da nossa sociedade. O Jayme Itinerante insere-se no

contexto dentro de uma visão de multiplicador de práticas preventivas de várias ordens: Luta Contra Queimadura, gravidez na adolescência, doação de órgãos, doação de sangue, drogas, bullying, luto, doenças sexualmente transmissíveis, tuberculose, drogas. O projeto possibilita ao profissional de saúde e outros parceiros sair de dentro das nossas instituições e de forma itinerante levarmos até a comunidade, ações preventivas através do conhecimento que muito vem a contribuir para que muitas doenças não sejam só tratadas quando chegarem ao HEJSN ou em outras instituições de saúde, mas, minimizadas através de ações preventivas. O objetivo é semearmos e multiplicarmos ações preventivas para reduzir este quadro de saúde pública, cumprimos o nosso papel exercendo nossa cidadania.

Voluntariado: O voluntariado surgiu no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves em julho de 2014 e consiste naquela pessoa que dedica parte do seu tempo e de seus dons/habilidades em favor do outro. Na instituição existem dois tipos de voluntários:

- Área espiritual: São pessoas capacitadas que oferecem a paciente e acompanhantes o apoio espiritual por meio de orações e mensagens de força e superação.

Área social: São pessoas que oferecem lanches aos pacientes e acompanhantes que estão nas diversas recepções do hospital.

5ª Caminhada de Doação de Órgãos AEBES: Pela primeira vez, o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves participou da Caminha de Conscientização para Doação de Órgãos promovida pelo Hospital Evangélico de Vila Velha (HEVV) e pela Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense (Aebes). Compareceram ao evento cerca de 1300 pessoas entre simpatizantes da causa, funcionários e conselheiros da Aebes, mantenedora do HEVV e do HEJSN.

Projeto Canguru: O Projeto Canguru é um tipo de assistência neonatal que implica no contato pele a pele precoce entre a mãe e o recém-nascido de baixo peso (menor de 1500 gramas ou 37 semanas) de forma crescente e no tempo em ambos entenderem ser prazeroso e suficiente, permitindo dessa forma uma maior participação dos pais no cuidado ao seu recém-nascido. O bebê fica vestido apenas com a fralda e é colocado sobre o tórax despido do pai ou da mãe. O objetivo é exatamente permitir o contato físico de ambos. O método Canguru foi idealizado na Colômbia, em 1979, e aqui no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves está em fase de implantação.

No outro lugar: Tem por objetivo humanizar a assistência, proporcionando melhoria da qualidade do atendimento aos usuários da instituição. O projeto propõe que o funcionário da equipe assistencial se coloque no lugar do paciente com as mesmas características, inclusive.

Atendimento com classificação de risco: O Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves adota o Protocolo de Classificação de Risco de Manchester, com cinco níveis de classificação.

Serviço de ouvidoria: O serviço de ouvidoria funciona 24 horas com o objetivo de garantir acolhimento diferenciado e uma escuta qualificada, oferecendo oportunidade aos usuários de apresentarem suas críticas, sugestões, elogios e dúvidas.

Programa PARTY – Prevenção do risco de trauma relacionado ao uso de álcool na juventude: Em parceria com um grupo de 40 alunos do ensino médio de escolas públicas e privadas do Espírito Santo, com idade entre 15 e 17 anos, acompanhadas de um professor responsável, uma equipe composta por bombeiro, policial de trânsito e médico são responsáveis por ministrar aulas com conteúdo teórico e prático.