



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO-SANTENSE**, pessoa jurídica de direito privado de utilidade pública, inscrita no CNPJ sob o n.º 28.127.926/0003-23, com endereço na Rua Desembargador Jose Vicente, nº 110, Forte São João, Vitória/ES, CEP 29.017-090, que atua como gestora do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, torna público a realização do processo de contratação de prestação de serviços médicos na especialidade de **CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL ASSISTENCIA ODONTOLOGIA EM UTI**, do tipo Menor Preço.

### 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES:

- I. Data da Publicação: **20/12/2023**
- II. Data de início do acolhimento das propostas: **às 10:00h do dia 20/12/2023.** (Horário de Brasília)
- III. Data limite para o recebimento das propostas: **às 09:00h do dia 27/12/2023.** (Horário de Brasília)
- IV. Abertura das propostas: **às 09:01h do dia 27/12/2023.** (Horário de Brasília)
- V. Início da seção de disputa: **às 12h do dia 28/12/2023.** (Horário de Brasília)
- VI. Endereço eletrônico para envio das propostas: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/)
- VII. O resultado da contratação será divulgado através do site: <https://www.evangelicovv.com.br/institucional/2478-briefings-heue>
- VIII. **O envio da proposta para a prestação de serviços neste Termo de Referência importará no aceite total dos termos apresentados neste Termo de Referência e Minuta de Contrato em anexo.**

### 2. DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O presente instrumento tem por objeto a contratação de prestação de serviços médicos na especialidade de **CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL E ASSISTENCIA ODONTOLOGIA EM UTI**.

#### 2.1 ESPECIFICAÇÕES DA CONTRATAÇÃO

Para a realização da contratação, a CONTRATADA deverá preencher os seguintes requisitos:

A empresa contratada deverá prestar serviços na especialidade **CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL E ASSISTENCIA ODONTOLOGIA EM UTI**, e se reportará à Direção Técnica do Hospital, disponibilizando equipe qualificada e especializada, todos os dias da semana, incluindo feriados, em conformidade com a Resolução CFM Nº 2.221/2018, para **atendimento e cirurgias de Emergência, Urgência e Eletivas**.

O serviço de **Urgência/Emergência** do HEUE é referência para o Trauma tipo III na região Metropolitana, e também para traumas menores, para atendimento de urgência e emergência via Pronto Socorro, atendimento de pacientes referenciados via SAMU/ECO101/BOMBEIROS, ou pelas Unidades de Pronto Atendimento (Upas); também recebe pacientes transferidos de outros serviços regulados via Núcleo Especial de Regulação de Internação (NERI), e pacientes ambulatoriais, para seguimento no pós alta/ pós operatório, entre os quais também será gerada demanda cirúrgica eletiva.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

A empresa deverá apresentar equipe inicialmente dimensionada **para atividades de suporte e atendimento à Urgência e Emergência do Trauma referenciado ao HEUE 12h, e às patologias relacionadas com a especialidade que demandem urgência, atividades assistenciais nos leitos de internação** (enfermaria e UTI) com visitas diárias (rotina) pela manhã, **rotina cirúrgica diária em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial**, para pacientes internados e para pacientes eletivos, quando houver, **respostas a pareceres e procedimentos solicitados à Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial pelas demais especialidades** nos demais leitos do Hospital, e **atendimento ambulatorial** em dias de semana, conforme metas estabelecidas pela SESA, e gerenciadas pelo NIR .

**Todos os especialistas das equipes que prestarão o serviço objeto dessa contratação deverão comprovar vínculo com a empresa (sócios ou contratados), além da seguinte comprovação técnica:**

Para prestação do serviço será exigido a comprovação técnica com apresentação de **título de especialista** em CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, ou Certificado de Residência Hospitalar em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial reconhecida pelo MEC.

**1) O escopo de profissionais necessário será:**

- 02 (dois) plantonistas diurno para atendimento às demandas de atendimento às Urgência e Emergência, cirurgias de urgência/emergência e eletivas, e rotina dos pacientes internados nos finais semana, incluindo resposta aos pareceres solicitados para a Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial aos pacientes em atendimento de Urgência (SUS-SIA) em até 2h, por 12 (doze) horas (07h às 19h), de segunda a domingo;

- 01 (um) profissional para as visitas de rotina aos pacientes internados pela Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial em enfermarias, atendimento aos pareceres solicitados para a Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial em até 24h, e assistência odontológica aos pacientes internados em leito de terapia intensiva, durante 6 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

- 01 (um) profissional para atendimento ao ambulatório, por 6 (seis) horas, 02 períodos por semana;


**Segue quadro exemplificativo com detalhamento de horas e quantidades de profissionais necessários para esse contrato:**

TR CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL 2023						
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL						
ATIVIDADES	QUANT. PROFISSIONAIS	HORAS/DIA	DIAS/MÊS	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS	
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA - DIURNO	2	12	30,415	1	729,96	
ROTINA ENFERMARIA e ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - CTI	1	6	21,725	1	130,35	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1	6	8,69	1	52,14	
TOTAL DE HORAS					912,45	

Também deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.

As respostas aos pareceres das especialidades para pacientes internados deverão sempre ser realizadas em até 24h corridas após a sua solicitação no sistema, acompanhadas de evolução em prontuário eletrônico e prescrição quando for necessário. Para os pacientes em atendimento de urgência e emergência o tempo de resposta será de até 2 horas no plantão diurno

Nas visitas da Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial aos pacientes internados em enfermarias, a condução e planejamento cirúrgico dos casos devem ser rotineiramente registrados, alinhados e discutidos com o médico hospitalista também responsável pelo paciente.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

Nas outras unidades (Terapia Intensiva e UADC), as visitas aos pacientes da especialidade devem ser diárias, com registro em prontuário, e sempre acompanhadas de discussão do caso com o plantonista local ou com a rotina intensivista responsável pelo cuidado do paciente.

Os coordenadores da especialidade e as rotinas serão a referência da Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial para o Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Escritório de Gestão de Alta (EGA) do Hospital, que farão a gestão da entrada dos pacientes no Hospital até a sua saída acompanhando em conjunto com esses profissionais os tempos pré-cirúrgicos, tempo médio de internação, taxa de reinternação, incluindo gestão da Agenda do Centro Cirúrgico e Agenda do Ambulatório, entre outros.

#### Descrição funções:

### 2) REALIZAR ATENDIMENTO A URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

**Principais atividades:** Realizar a cobertura ininterrupta 12 horas diárias, 07 dias por semana, na modalidade de plantão presencial para os atendimentos no pronto-socorro e para a realização dos procedimentos decorrentes da avaliação inicial na unidade da emergência. Realizar avaliações e/ou procedimentos cirúrgicos em caráter de urgência de pacientes no setor de emergência ou internados em apoio as demais especialidades.

#### Observação:

- Participar ativamente, desde o primeiro atendimento, ao paciente na Sala de Choque e Sala de Trauma. O plantonista não deve sob nenhuma hipótese deixar a condução de algum paciente da Urgência ser feita por residentes, sem que ele esteja presencialmente ao lado, orientando e supervisionando.
- Não extrapolar o tempo previsto no Protocolo de Manchester. Prezar sempre por atender no menor tempo possível;
- Acompanhar o paciente com interface com a especialidade, mesmo que assistido na emergência.
- O plantonista é responsável pelo paciente enquanto o mesmo permanecer no Pronto Socorro, mesmo que ultrapassado o prazo recomendado de permanência de 24 horas.

### 3) REALIZAR ATENÇÃO HORIZONTAL AOS PACIENTES INTERNADOS (ROTINA)

**Principais Atividades:** Realizar a avaliação diária dos pacientes internados no período matutino, de forma horizontal, executar procedimentos necessários conforme evolução do quadro (p. ex. troca de curativo, retirada de dreno), realizar a prescrição (até às 13h) e assegurar que o paciente esteja recebendo os cuidados necessários (p. ex. realização de exames, tratamento fisioterápico). Cuidar da alta hospitalar nos períodos adequados (preferencialmente até às 10h) e demais encaminhamentos, integrando-os à equipe como um todo.

#### Observação:

- 3.1 A obrigatoriedade de atenção horizontal aqui descrita diz respeito também àqueles pacientes dos ambientes do Pronto-Socorro (PS) e outros que, apesar de não serem estruturas clássicas de internação, podem receber pacientes por período superior às 24 horas iniciais de observação. Assim, o ambiente do PS também incluído nas necessidades de atenção horizontal.
- 3.2 Entende-se por atenção horizontal o acompanhamento pelo mesmo diariamente (todos os dias da semana). Na impossibilidade de profissional único, o mesmo deve ser o responsável pela rotina, no mínimo 3 dias na semana.
- 3.3 Principais responsabilidades do profissional da rotina:



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- a. Cumprimento de Horários e Rotinas:
  - i. Chegar pontualmente e cumprir o horário estabelecido para a rotina diária;
  - ii. Respeitar os horários estipulados para visitas, boletim médico, prescrições e outros compromissos relacionados;
  - iii. Assistir integralmente o paciente durante todo o período da rotina;
  
- b. Adesão às Normas e Protocolos:
  - i. Seguir rigorosamente as normas, rotinas e protocolos institucionais do hospital.
  - ii. Manter-se atualizado sobre as melhores práticas assistenciais e garantir sua aplicação no cuidado ao paciente.
  
- c. Atendimento e Comunicação:
  - i. Prezar pela boa comunicação com paciente e familiares, realizar boletim médico diariamente;
  - ii. Participar de reuniões com familiares para esclarecimentos, discussões de planos terapêuticos e atualizações sobre o estado clínico do paciente.
  
- d. Documentação e Registros:
  - i. Realizar prescrições e evoluções diárias, incluindo:
    - 1. Cabeçalho (tempo de internação, motivo da internação, etc.)
    - 2. Histórico da Doença Atual (HDA)
    - 3. História Patológica Prévia (HPP)
    - 4. Medicamentos de uso habitual
    - 5. Alergias
    - 6. Sinais vitais
    - 7. Exame físico completo
    - 8. Impressão
    - 9. Plano terapêutico
    - 10. Conduta
    - 11. Previsão de alta.
    - 12. Preencher de forma completa e detalhada os termos cirúrgicos, garantindo que sejam compreendidos e aplicados ao paciente e/ou familiares.
    - 13. Emitir laudos, encaminhamentos em formulários específicos e resumos de alta de forma clara e completa.
  
- e. Colaboração Interdisciplinar: Trabalhar em equipe com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, fisioterapeutas e assistentes sociais, para garantir o melhor cuidado possível ao paciente.

### 3.1 ATRIBUIÇÕES DO CIRURGIÃO-DENTISTA INTENSIVISTA

**Principais Atividades:** Realizar a avaliação diária dos pacientes internados no período matutino, de forma horizontal, executar procedimentos necessários conforme evolução do quadro, realizar a prescrição, quando necessário, e assegurar que o paciente esteja recebendo os cuidados necessários.

- a) Identificar a doença primária e verificar o estado geral do paciente para estabelecer o protocolo odontológico;
- b) Diagnóstico e tratamento das condições bucais que possam colaborar para manutenção ou piora de distúrbios sistêmicos graves;
- c) Adequação do meio bucal, removendo focos de infecções;
- d) Diagnóstico e tratamento de lesões bucais e auxílio no tratamento de
- e) manifestações bucais oriundas de doenças sistêmicas;
- f) Determinar a condição de saúde bucal no momento da internação (presença de lesões cáries e nível de doença



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- periodontal);
- g) Controle de biofilme;
  - h) Realizar o diagnóstico e o tratamento de infecções odontogênicas;
  - i) Tratamento/remoção de fatores de retenção de placa que apresentem potencial de infecção, como raízes residuais, lesões de cárie abertas, restaurações e dentes fraturados que apresentem bordas cortantes, dentes com mobilidade acentuada, aparelhos ortodônticos fixos e próteses fixas e removíveis totais ou parciais insatisfatórias;
  - j) Laserterapia em lesões de tecidos moles e duros da cavidade oral;
  - k) Exodontia em casos de abscessos intraósseos de origem endodôntica;
  - l) Drenagem de abscesso, através de incisão em ponto de flutuação;
  - m) Moldagem e confecção de placas interoclusais para a proteção de dentes e mucosas;
  - n) Realização de citologia esfoliativa/ biópsias;
  - o) Capacitação e supervisão de equipes auxiliares para manutenção da saúde oral em pacientes internados motivando a higienização bucal com métodos mecânicos (escovação dentária, lingual e uso adequado do fio dental);
  - p) Indicar técnicas especiais de profilaxia dentária e periodontal;
  - q) Indicar e orientar o uso correto de enxaguatórios para remoção de biofilme microbiano e umidificação das mucosas com saliva artificial, se necessário;
  - r) Realizar constante inspeção da boca e estruturas associadas;
  - s) Elaboração de protocolos do tipo Procedimento Operacional Padrão (POP)
  - t) Proporcionar conforto e assistência ao paciente.

#### **4) REALIZAR APOIO INTERDISCIPLINAR (INTERCONSULTA)**

**Principais Atividades:** Avaliar pacientes (emitir parecer sobre assunto no âmbito de sua especialidade), sob o cuidado de outras especialidades ou em outros setores da unidade hospitalar e, quando for detectada a necessidade e houver indicação, realizar pequenos procedimentos cirúrgicos e/ou acompanhar a evolução do paciente prestando Apoio Interdisciplinar à Equipe de Atenção Horizontal. Essa atividade deverá ser desempenhada preferencialmente pela equipe de Atenção Horizontal.

#### **5) REALIZAR CIRURGIAS**

**Principais Atividades:** Realizar procedimentos cirúrgicos previamente agendados com pacientes clinicamente preparados. Obrigatório a adesão total ao Protocolo de Cirurgia Segura.

Observação: É de responsabilidade da equipe cirúrgica o atendimento de eventuais complicações decorrentes do procedimento cirúrgico conforme demanda, inclusive em fins de semana e feriados.

#### **6) REALIZAR ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

**Principais Atividades:** Visa prestar atendimento em caráter ambulatorial, focado no acompanhamento de pacientes submetidos à cirurgia de urgência/emergência e eletiva no hospital e/ou pacientes encaminhados pelo NERI.


Observação: É essencial que o atendimento ambulatorial seja realizado estritamente de acordo com os horários previamente estabelecidos. O profissional ou equipe responsável deverá gerir ativamente o número de pacientes em acompanhamento. Tal gestão tem o propósito de liberar espaço para a inclusão de novos pacientes que necessitam de atendimento e acompanhamento.

#### **7) ADEÇÃO AO PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA INSITUCIONAL:**

Obrigação: Aderir rigorosamente ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.

O CONTRATADO deverá manter registros detalhados em prontuário e formulários próprios, e qualquer outra forma de evidência que comprove sua total conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.

O CONTRATADO garante que todos os seus profissionais envolvidos nos procedimentos cirúrgicos estão devidamente treinados e atualizados quanto ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional e que tal treinamento será periodicamente revisado e renovado.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

O CONTRATANTE tem o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar auditorias, inspeções e revisões para verificar a aderência do CONTRATADO ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional. O CONTRATADO deve facilitar e cooperar plenamente com tais verificações.

Além de outras penalidades previstas, o CONTRATADO indenizará o CONTRATANTE por qualquer dano, perda ou responsabilidade resultante da não conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, consequenciais e danos à reputação.

**8) Apresentar 1 Coordenador da Especialidade e Responsável Técnico para a equipe, que terá as seguintes funções:**

a) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção, com gestão sobre a equipe e sendo seu representante;

b) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade de sua equipe, sendo necessário estar presente no Hospital 2 dias úteis por semana, pelo menos 4 horas por dia em horário comercial. Deve acompanhar os processos, participar de visitas multidisciplinares, fazer gestão dos profissionais da equipe, supervisionar as rotinas

da especialidade nas enfermarias e os Cirurgiões atuantes no Centro Cirúrgico.

c) Validar todos os pedidos de exames de alto custo e/ou não padrão, OPME e medicamentos não padrão solicitados pelas rotinas, para as cirurgias previstas nos pacientes internados e eletivos. Os formulários de solicitação desses medicamentos, exames e OPME não padrão precisam necessariamente ser validados tecnicamente pelo coordenador e devem conter sua assinatura e carimbo, antes de serem encaminhados para aprovação da Direção Técnica;

d) Elaborar os protocolos clínicos referentes à especialidade, contemplando aqueles referentes às patologias/cirurgias mais prevalentes no serviço, e atualizá-los a cada 2 anos, ou antes se necessário;

e) Implantar e avaliar a execução de rotinas e protocolos institucionais entre os profissionais de sua equipe;

f) Elaborar e informar à Direção de forma registrada, em método ou aplicativo a ser definido pela Contratante, a escala de plantão das unidades/áreas onde atuam (sendo a escala prevista, impreterivelmente até o dia 20 do mês anterior, e a escala realizada, até o dia 10 do mês subsequente), garantindo recursos humanos e técnicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade, estando a liberação da solicitação de nota fiscal para pagamento pelos serviços prestados, vinculada à entrega/cumprimento dessa rotina, ficando sob responsabilidade do Coordenador validar, monitorar e garantir o atendimento integral das escalas de trabalho;

g) Participar e atuar mensalmente nas comissões obrigatórias indicadas pela Direção Técnica, em especial nas Comissões de Óbito e Prontuário, avaliando a justificativa ou não do ocorrido, analisar cada caso, levantar causas para óbitos não justificados, se houver, ou para aqueles que foram decorrentes de evento adverso, e elaborar plano de ação para tratativas das causas levantadas, em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente;


h) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe, incluindo os registros nos atendimentos de urgência, centro cirúrgico, internação e ambulatorio;

i) Exigir aplicação e cumprimento do Protocolo de Cirurgia Segura por toda equipe de cirurgiões antes e durante o ato cirúrgico, acompanhando os indicadores desse processo mensalmente junto ao gestor da área e ao Núcleo de Segurança do Paciente.

j) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;

k) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

- l) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
- m) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores da especialidade e das unidades de atuação da especialidade mensalmente, em conjunto com o gestor de cada setor, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- n) Promover reuniões científicas para educação continuada e convocar toda sua equipe para participação;
- o) Auxiliar, se necessário, a rotina/cirurgião nas possíveis dificuldades teóricas e/ou técnicas;
- p) Realizar levantamento sobre a necessidade de capacitações para potencializar desempenho, assim como auxiliar a sua execução;
- q) Manter documentação da empresa e dos profissionais que atuam através da mesma, atualizados anualmente, incluindo Certidões de Quitação do CRM, carteira/certificado de vacinas obrigatórias;
- r) Tratar as possíveis não conformidades e registros em ouvidoria que surgirem em relação aos serviços prestados por sua equipe, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no Sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.

OBS: Cabe à Direção Técnica participação ativa na seleção e escolha do Coordenador, detendo o poder de veto em relação à decisão final de nomeação feita pela Contratada, garantindo que quaisquer divergências quanto à escolha sejam devidamente consideradas e que a seleção esteja alinhada aos padrões e objetivos estabelecidos pela Instituição.

**9-** As visitas Multidisciplinares com os rotinas da Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e os médicos Hospitalistas, bem como equipe multidisciplinar, devem ser diários (seg. a sex) e pela manhã, para seguimento dos pacientes internados, acompanhamento e resolução de suas pendências, definição do tipo de cirurgia indicada para cada novo caso internado (o rotina precisará fazer o alinhamento prévio com a área/Cirurgião que irá operar o paciente), preparo dos pacientes, aplicação de termo de consentimento cirúrgico, solicitação de avaliação pré-anestésico/hemocomponentes/leito de UTI, solicitação de OPME (quando necessário), solicitação de agendamento cirúrgico no sistema, etc.

**10-** Os procedimentos cirúrgicos previstos e solicitados, bem como os OPME relacionados, devem ter seus códigos previstos no rol de procedimentos SUS (Tabela SIGTAP). Caso haja indicação de OPME não previsto ou descrito na SIGTAP, obrigatoriamente deverá haver justificativa técnica descrita, validada e assinada pelo coordenador, e encaminhada à Direção Técnica para avaliação de possível aprovação.

**11-** As suspensões e cancelamentos cirúrgicos apenas serão realizados após validação do Coordenador Médico do Centro Cirúrgico e/ou do Gestor do CC. Haverá Metas de Qualidade para esse ponto, sendo que o indicador mensal não deverá ultrapassar os 3% do total de cirurgias ortopédicas agendadas realizadas por essa equipe (Ortopedia Geral/Trauma e Cirurgia de Mão). Para o indicador, serão contabilizadas apenas as suspensões indevidas que sejam de responsabilidade direta da especialidade.

**12-** A abertura de lacres/embalagens de OPME's descartáveis durante uma cirurgia, que não forem necessários ou não forem utilizados no paciente, passarão por sindicância interna e caso entendido dano deliberado ou má prática, terão seu valor de compra descontado do repasse mensal à empresa.

**13-** A empresa contratada deverá utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato, seguindo todas as normas vigentes, disponibilizados pela CONTRATANTE.

13.1 Quando necessário, a aquisição do Dosímetro individual para cada profissional que irá atuar em Centro Cirúrgico, bem como a sua troca mensal, será gerenciada pela CONTRATANTE, mediante contrato com empresa fornecedora desse



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

instrumento de medição, dos laudos de dosimetria e da análise dos seus resultados. Haverá repasse do custo integral e mensal desses aquisição/laudo/análise de dosimetria para a CONTRATADA, mediante desconto em seu repasse mensal. Ainda será de responsabilidade da CONTRATADA, gerenciar a alteração da dosimetria nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante em quantidade superior ao limite máximo permitido, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998, afastando ou substituindo o(s) profissional(is), quando houver indicação.

**14-** Deve ser definido um profissional da equipe para atuar como supervisor responsável pelo programa de Residência em cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial da AEBES/HEUE, seguindo a legislação vigente e suas exigências quanto a esse profissional, devendo ele também acompanhar e colaborar com outros programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como pós-graduação, graduação/internato, e também com projetos de pesquisa clínica, após avaliação e autorização da Instituição, conforme interesse registrado pela AEBES e pelo ICEPi/SESA.

**15-** No âmbito do ensino e pesquisa, o profissional tem a responsabilidade de orientar e supervisionar alunos e residentes durante seus respectivos estágios, garantindo um aprendizado adequado e prático. Estimular e participar ativamente da produção e publicação de científica.

### **16- METAS DA QUALIDADE:**

90% do valor total acordado será remunerado de forma fixa.

10% serão pagos de forma variável, cujo montante está intrinsecamente ligado ao desempenho do prestador. Este desempenho será mensurado com base em indicadores estabelecidos, dentre os apresentados abaixo, os quais servirão como parâmetro avaliativo da qualidade e eficácia dos serviços prestados:

INDICADORES	META	PESO	EVIDÊNCIA
% Pareceres respondidos dentro da meta de até 24h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Prescrições realizadas até às 13:00h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Realização da alta até às 10h (não incluso alta óbito, alta transferência, alta evasão, alta por desistência e alta com retorno)	70%	10%	Relatório da Qualidade
Adesão ao protocolo de segurança cirúrgica	>85%	15%	Relatório da Qualidade
Taxa de suspensão de cirurgias por solicitação do cirurgião (motivo considerado não aceitável)	<10%	15%	Relatório Centro Cirúrgico
% Conformidade pontualidade do profissional no ambulatório (Início em até 15 minutos de atraso)	100%	10%	Relatório do Ambulatório
Resposta e apresentação de plano de ação aos Registros de Não Conformidade (RNC) abertas no setor de Qualidade em até 5 dias úteis.	100%	10%	Relatório da Qualidade
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 horas	100%	10%	Relatório Ouvidoria
Fornecer Escala Médica no modelo instituído, sendo a Prevista até o dia 20 do mês anterior, e a Realizada até 5º dia útil mês subsequente	100%	5%	Relatório Direção
Produção Clínica (Realizar Sessões Clínicas ou Descrição/Validação de Instruções Normativas ou Produção de Artigo)	1	5%	Relatório Direção

### **3. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**

O prazo de vigência do contrato será por 60 (sessenta) meses, a contar da data de assinatura do presente instrumento contratual.


### **4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

O critério de julgamento das propostas será o **MENOR PREÇO**.

#### **4.1 TETO ORÇAMENTÁRIO**

O valor do Teto Orçamentário será de R\$ 100,00 (cem reais), valor da hora médica.



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

TR CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL 2023					
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL					
ATIVIDADES	QUANT. PROFISSIONAIS	HORAS/DIA	DIAS/MÊS	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA - DIURNO	2	12	30,415	1	729,96
ROTINA ENFERMARIA e ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - CTI	1	6	21,725	1	130,35
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1	6	8,69	1	52,14
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>912,45</b>

O valor total mensal do contrato, baseado no valor da hora médica, será de R\$ 99.307,50 (noventa e nove mil, trezentos e sete reais e cinquenta centavos), conforme descrição abaixo:

DESCRIÇÃO	VALOR
TOTAL DE HORAS DO CONTRATO	912,45
VALOR HORA	R\$ 100,00
VALOR RELATIVO ÀS HORAS DO CONTRATO	R\$ 91.245,00
COORDENAÇÃO DE EQUIPE + RESPONSABILIDADE TÉCNICA	R\$ 8.062,50
<b>TOTAL DO CONTRATO</b>	<b>R\$ 99.307,50</b>

## **5. DA PARTICIPAÇÃO**

As empresas que desejarem participar do Termo de Referência deverão, obrigatoriamente, cadastrar-se gratuitamente na plataforma eletrônica denominada PUBLInexo, através do link a seguir: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/).

### **5.1 Do Credenciamento na Plataforma**

**5.1.1** O registro no site, o credenciamento dos representantes que atuarão em nome da proponente e a senha de acesso, deverá ser obtido antes do prazo limite do recebimento das propostas. O cadastro e o acesso à plataforma são gratuitos.

**5.1.2** Para participação do Termo de Referência na plataforma PUBLInexo, a proponente deverá utilizar a chave de acesso e senha fornecida através de cadastro no site: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/).

**5.1.3** A proponente responderá integralmente por todos os atos praticados no Termo de Referência, por seus representantes devidamente credenciados, assim como pela utilização da senha de acesso ao sistema, ainda que indevidamente, inclusive por pessoa não credenciada como sua representante.

### **5.2 Da Proposta**

**5.2.1** A Proposta de preço deverá ser apresentada por meio eletrônico no endereço [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/), em idioma nacional, com a identificação da empresa, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, e na qual constará obrigatoriamente:

- I. Nome;
- II. Razão ou Denominação Social;
- III. Endereço completo do proponente;
- IV. Identificação do signatário da proposta, sua função e cargo na empresa no campo Observações no ato do registro das propostas;
- V. CNPJ e Inscrição Estadual da empresa;



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**5.2.2** Junto com a proposta de preço, o interessado deverá apresentar os documentos alusivos à sua habilitação, nos termos do item 8 deste Termo de Referência, sob pena de eliminação do certame.

**5.2.3** Caso haja discrepâncias entre o descritivo na plataforma e no Termo de Referência, prevalecerá sempre o descritivo do Termo de Referência;

**5.2.4** Deverá constar Preços UNITÁRIOS, de forma clara e incontestável, expresso em moeda nacional, apurada na data de apresentação da proposta, sem inclusão de encargo financeiro ou previsão inflacionária;

- I. Nesses preços deverão ser computadas todas as despesas, impostos e outros que envolvam o Fornecimento objeto deste Termo de Referência;
- II. Todos os preços da Proposta deverão ser apresentados na moeda corrente nacional (Real), utilizando-se até quatro casas decimais para os centavos, precedidos da vírgula que segue a unidade, desprezando-se as frações remanescentes.

**5.2.5** O Responsável pelo certame, solicitará ao arrematante do lote, que encaminhe exclusivamente por meio do sistema e/ou e-mail, em até 02 (dois) dias úteis após o encerramento da disputa, a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Termo de Referência e já apresentados.

**5.2.6** Após a negociação do preço, o Responsável pelo certame iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

**5.2.7** Na hipótese de a proposta vencedora não ser aceitável ou a participante não atender às exigências para habilitação, o Responsável pelo certame examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao Termo de Referência.

**5.2.8** Caso a proposta vencedora seja de empresa com registro no Conselho Regional de Medicina em Estado diverso ao local da prestação de serviço, deverá, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da assinatura do contrato, apresentar documentação comprobatória referente ao processo de inscrição da empresa e seus respectivos profissionais junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo, sob pena de rescisão contratual.

### **5.3 Do Procedimento**

**5.3.1** O Ato Convocatório será processado e julgado com observância dos seguintes procedimentos:

- I. No dia e horário indicado neste ato Convocatório será aberta a sessão do Termo de Referência, com a abertura automática das propostas e sua divulgação, pelo sistema, na forma de grade ordenatória;
- II. A análise das propostas visará ao atendimento das condições estabelecidas neste Ato Convocatório e seus anexos, sendo desclassificadas as propostas:
  - a) cujo objeto não atenda as especificações, prazos e condições fixados no Ato Convocatório; e
  - b) que apresentem preço baseado exclusivamente em proposta das demais proponentes.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

III. No tocante aos preços, as propostas serão verificadas quanto à exatidão das operações aritméticas que conduziram ao valor total orçado, procedendo-se às correções no caso de eventuais erros, tomando-se como corretos os preços unitários. As correções efetuadas serão consideradas para apuração do valor da proposta.

IV. As propostas não desclassificadas serão selecionadas para a etapa de lances.

V. Será iniciada a etapa de lances, com a participação de todas as proponentes detentoras de propostas classificadas.

VI. Os lances deverão ser formulados exclusivamente por meio eletrônico e em valores distintos e decrescentes, inferiores à proposta de menor preço, observada a redução mínima entre os lances de acordo com o critério do responsável pelo presente processo (decréscimo), aplicável inclusive em relação ao primeiro colocado.

VII. A etapa de lances será considerada encerrada após o prazo determinado pelo responsável pelo presente processo e após a execução do tempo randômico. O Responsável não terá controle sobre o tempo randômico, ou seja, o sistema se encerrará automaticamente e aleatoriamente sem a intervenção humana.

VIII. A aceitabilidade será aferida a partir dos preços de mercado vigentes na data da apresentação das propostas, apurados mediante pesquisa realizada pelo departamento de compras da instituição.

#### **5.4 Da Desconexão do Sistema Eletrônico**

5.4.1 À proponente caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão, respondendo pelo ônus decorrente de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema.

5.4.2 No caso de desconexão do responsável pelo presente processo, no decorrer da etapa de lances, se o sistema eletrônico permanecer acessível aos proponentes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

5.5.3 Quando a desconexão do responsável pelo presente processo persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão na forma eletrônica será suspensa e reiniciada somente após comunicação aos participantes, no endereço eletrônico utilizado para divulgação.

#### **6. CRITÉRIO ELIMINATÓRIO**


- I. Envio da proposta fora do prazo estabelecido nas disposições preliminares do presente termo ou em desacordo com o objeto da contratação.
- II. Ausência do envio de qualquer dos documentos obrigatórios descritos no item 8.

#### **7. CRITÉRIO DE DESEMPATE**

Para a avaliação de desempate, serão observados, os seguintes itens:

- I. Empresas com maior quantidade de profissionais com pós graduação stricto sensu (mestrado ou doutorado).
- II. Maior experiência de participação em processos de certificação ISO, ONA e/ou Joint Commission.

#### **8. DA HABILITAÇÃO OBRIGATÓRIA**

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023


Para habilitação, exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa a:

### **8.1. Habilitação Jurídica:**

- I. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ do Ministério da Fazenda;
- II. Registro comercial, no caso de empresa individual;
- III. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades empresariais ou cooperativas e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores e alterações ou da consolidação respectiva, sendo que deles deverá constar, entre os objetivos sociais, a execução de atividades da mesma natureza ou compatível com o objeto deste Termo de Referência;
- IV. Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de eleição da diretoria em exercício;
- V. Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

### **8.2. Qualificação Técnica:**

- I. Alvará de funcionamento e demais alvarás obrigatórios em relação ao ramo de atividade desenvolvida. (Exemplos: Alvará de vigilância sanitária e corpo de bombeiro);
- II. Anotação de responsabilidade e regularidade técnica, se houver imposição legal para a atividade desenvolvida;
- III. CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas, compatível com o objeto da contratação para qual será Contratada;
- IV. Atestado de capacidade técnica atual da empresa em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, emitido por Instituição de Saúde,
- V. Certidão negativa de débitos junto ao Conselho Regional de Medicina – CRM ou Conselho Regional de Odontologia CRO;
- VI. Minimamente possuir 1 profissional certificado em Odontologia Hospitalar e apresentar documentação comprobatória no ato da proposta;
- VII. Relação dos profissionais que executarão as atividades com os respectivos documentos:
  - Carteira do CRM ou CRO;
  - Certidão de Infração Ética (NADA CONSTA) emitida pelo CRM ou CRO;
  - Registro de Qualificação de Especialista (RQE) no CRM ou CRO;
  - Título de Especialista pelo Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, ou Certificado de Residência Hospitalar em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial reconhecida pelo MEC.
  - Quitação da anuidade do CRM ou CRO 2023;
  - Carteira/certificados de vacinas obrigatórias que serão conferidas individualmente/solicitadas à admissão (COVID-19, Hep B, dT, Tríplice viral, Influenza, Febre Amarela);

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

VIII. No ato da proposta, apresentar documentação e vínculo de profissionais que efetivamente exercerão atividades no hospital, em número de profissionais compatíveis com a demanda a ser contratada (Mínimo de 08 profissionais, devidamente qualificados), bem como declaração constante no **ANEXO II.I** deste Termo de Referência, caso a empresa e profissional possuam registro em Comarca diversa do Estado do Espírito Santo;

### **8.3. Regularidade fiscal e trabalhista**

- I. Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede da contratada, ou outra equivalente, na forma da lei;
- II. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), expedida gratuitamente e eletronicamente junto à justiça trabalhista (TST);
- III. Prova de regularidade perante a Seguridade Social, mediante a apresentação dos seguintes documentos:  
III.I CRF – Certificado de Regularidade do FGTS, emitido pela Caixa Econômica Federal;
- IV. Comprovação do vínculo dos profissionais executantes com a empresa prestadora de serviços, conforme ANEXO II;
- V. É requisito para habilitação da empresa capital social compatível com o número de empregados, observando-se parâmetros estabelecido no Art. 4º-B da Lei 13.429, de 31 de março de 2017;

**8.4** Os documentos devem ser enviados juntamente com a proposta, sob pena de eliminação.

**8.5** A qualificação exigida deverá ser mantida vigente durante toda vigência do contrato a ser firmado com a empresa ganhadora.

**8.6** Se a empresa estiver desobrigada da apresentação de quaisquer documentos solicitados deverá comprovar esta condição por meio de certificado expedido por órgão competente ou legislação em vigor.


**8.7** Caso necessário, o responsável pelo presente processo, poderá solicitar visita técnica à empresa que apresentar melhor proposta e documentação obrigatória de acordo com o Termo de Referência, cabendo ao setor de qualidade do hospital realizar a visita técnica no prazo máximo de 5 dias úteis posterior a data da solicitação de visita requerida, apresentando o resultado da avaliação em até 2 dias úteis após a visita técnica.

### **9. DOS ESCLARECIMENTOS, IMPUGNAÇÕES E RECURSOS:**

**9.1** Será permitido esclarecimento de dúvidas até o segundo dia útil após a publicação do Termo de Referência, somente através do e-mail: **compras.tr@heue.aebes.org.br**. Na solicitação de esclarecimentos, a empresa deverá apresentar sua razão social, número de CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação, devendo o questionamento ser redigido de forma clara e objetiva.

**9.2** A empresa que solicitar esclarecimentos, deverá informar os contatos para retorno, telefone e e-mails.

**9.3** As solicitações de esclarecimentos que não atenderem os requisitos dos itens anteriores, não serão respondidos.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

**9.4** Serão recebidas as impugnações enviadas até às 17h do segundo dia útil anterior à data limite para o recebimento das propostas.

**9.5** Não serão conhecidas às impugnações e os recursos apresentados fora do prazo estabelecido neste Termo de Referência.

**9.6** As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame. No entanto, caso o responsável pelo processo julgue pelo acolhimento de eventual impugnação contra o ato convocatório, poderá ser definida e publicada nova data para o envio de propostas.

**9.7** Encerrado o processo na plataforma [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/) o resultado será publicado no site <https://www.evangelicovv.com.br/institucional/2478-briefings-heue>, qualquer participante do referido Termo de Referência poderá recorrer do resultado, interpondo o recurso com as razões de pedido e seus fundamentos, até às 17h do terceiro dia útil, após a data de publicação, de forma motivada e com o registro de suas razões.

**9.8** A falta de interposição do recurso contendo suas razões de pedido e seus fundamentos por parte dos participantes, na forma e prazo estabelecidos nos itens anteriores, importará decadência desse direito, ficando o responsável pelo presente processo autorizado a homologar o objeto ao participante declarado vencedor.

**9.9** Os recursos deverão ser endereçados ao endereço de e-mail [compras.tr@heue.aebes.org.br](mailto:compras.tr@heue.aebes.org.br) e dirigidos ao responsável pelo presente processo. O e-mail deverá conter razão social, número do cartão CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação e as alegações. Caberá ao responsável pelo presente processo receber, examinar e decidir os recursos impetrados contra suas decisões, no prazo de 06 (seis) dias úteis do recebimento do recurso.

**9.10** O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**9.11** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, o responsável competente adjudicará o objeto e homologará o processo de contratação.


## **10. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**10.1** O presente Termo de Referência não importa necessariamente em contratação, podendo a AEBES revogá-la, no todo ou em parte, por razões de interesse público, derivadas de fato supervenientes comprovados ou anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação, mediante ato escrito e fundamentado, disponibilizado no sistema para conhecimento dos interessados. A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES poderá, ainda, prorrogar, a qualquer tempo, os prazos para recebimento das propostas e divulgação do resultado, bem como corrigir possíveis erros materiais no documento publicado, mediante errata.

**10.2** O foro designado para julgamento de quaisquer questões judiciais resultantes deste Termo de Referência será a Comarca de Vitória – ES.

**10.3** Aquele que deixar de entregar ou de apresentar documentação exigida no Termo de Referência, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal e que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o contrato, ficará sujeito a reparação dos danos causados ao Hospital.



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

**10.4** É vedada a participação no mesmo Termo de Referência de pessoas jurídicas que sejam controladoras, controladas, coligadas ou integrantes de um mesmo grupo econômico.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO I)**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos, para fins de prova, aptidão de desempenho e atestado de execução, que a empresa **[nome da empresa prestadora de serviços/fornecimento de produtos]**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0000-00, estabelecida na Rua ....., nº....., bairro ....., na cidade de ....., Estado de ....., prestou serviços à **[nome da empresa contratante, em negrito]**, CNPJ nº 00.000.000/0001-00, de **[descrição dos serviços prestados/ fornecimento de produtos, especificando o prazo de execução]**.

Registramos, ainda, que as prestações dos serviços acima referidos apresentaram bom desempenho operacional, tendo a empresa cumprido fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

[cidade], em XX de XXXX de 202X.

Assinatura do responsável legal

[Razão social da empresa]

CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx

[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)  
(ANEXO II)**

**DECLARAÇÃO DE VÍNCULO**

Declaramos, para os devidos fins, que os profissionais executantes da prestação de serviço objeto deste Termo de referência são sócios, celetistas ou terceirizados (indicar o vínculo dos profissionais).

[cidade], em XX de XXXX de 202X.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do responsável legal

[Razão social da empresa]

CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx

[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**ANEXO II.I  
(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO PROFISSIONAL**

Eu, [Nome Completo do Médico], portador(a) do CRM [Número e estado do CRM] e CPF [Número do CPF], vinculado à empresa [Nome da Empresa], CNPJ [Número do CNPJ], declaro para os devidos fins que:

1. Estou ciente e de acordo com todas as exigências e condições estabelecidas no Termo de Referência e comprometo-me a estar fisicamente presente no estado do Espírito Santo e disponível para exercer minhas atividades médicas em conformidade com o Termo de Referência ao qual a empresa [Nome da Empresa], CNPJ [Número do CNPJ] que estou vinculado, está concorrendo.
2. Asseguro que cumpro todas as exigências necessárias para a prestação dos serviços médicos contratados, conforme especificado no Termo de Referência, incluindo, mas não se limitando a, qualificações profissionais, experiência e competência na área médica requerida.
3. Comprometo-me a realizar todas as ações necessárias para garantir minha inscrição e regularidade junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo (CRM-ES), de modo a exercer legalmente a medicina no estado, conforme as normas e regulamentos aplicáveis.

Estou ciente de que esta declaração é um compromisso formal de minha parte e que quaisquer informações falsas ou enganosas podem resultar em responsabilidades legais.


Por ser verdade e dou fé, assino a presente declaração.

[Local], [Data].

---

[Assinatura do Médico]  
[Nome Completo do Médico]  
CRM [Número e estado do CRM]

Vitória/ES, data

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

**MINUTA DE CONTRATO  
(ANEXO III)**

CT: 0xx/202x

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
MÉDICOS QUE ENTRE SI FAZEM A ASSOCIAÇÃO  
EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO  
SANTENSE E (RAZÃO SOCIAL DA  
CONTRATADA).**

**CONTRATANTE: ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES, (QUALIFICAÇÃO COMPLETA DO HEUE E REPRESENTANTE LEGAL).**

**CONTRATADA: (RAZÃO SOCIAL, QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA, RESPONSÁVEL LEGAL, QUALIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL),** ajustam o presente contrato de prestação de serviços médicos, de acordo com as cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO CONTRATUAL**

O objeto do presente contrato é a prestação de serviços médicos na especialidade de **CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL E ASSISTÊNCIA ODONTOLOGIA EM UTI** a ser executado nas dependências do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), sob a gestão da CONTRATANTE, por ocasião do Contrato de Gestão.

1.1 O objeto contratual será realizado exclusivamente pela CONTRATADA, tendo por executores, profissionais médicos e odontólogos, todos capacitados e habilitados para o serviço.

a) O escopo de profissionais necessário será:

a.1) - 02 (dois) plantonistas diurno para atendimento às demandas de atendimento às Urgência e Emergência, cirurgias de urgência/emergência e eletivas, e rotina dos pacientes internados nos finais semana, incluindo resposta aos pareceres solicitados para a Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial aos pacientes em atendimento de Urgência (SUS-SIA) em até 2h, por 12 (doze) horas (07h às 19h), de segunda a domingo;

a.2) - 01 (um) profissional para as visitas de rotina aos pacientes internados pela Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial em enfermarias, atendimento aos pareceres solicitados para a Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial em até 24h, e assistência odontológica aos pacientes internados em leito de terapia intensiva, durante 6 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

a.3) - 01 (hum) profissional para atendimento ao ambulatório, por 6 (seis) horas, 02 períodos por semana.

**Segue quadro com detalhamento de horas e quantidades de profissionais necessários para esse contrato:**



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

TR CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL 2023					
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAL					
ATIVIDADES	QUANT. PROFISSIONAIS	HORAS/DIA	DIAS/MÊS	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA - DIURNO	2	12	30,415	1	729,96
ROTINA ENFERMARIA e ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - CTI	1	6	21,725	1	130,35
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	1	6	8,69	1	52,14
TOTAL DE HORAS					912,45

1.3 A CONTRATADA declara para todos os fins de direito estar devidamente habilitada, consoante a legislação regulamentar, para a prestação do serviço ora contratada.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

2.1 A CONTRATADA deverá executar o serviço objeto do contrato de modo a cumprir as seguintes obrigações:

- Todos os especialistas das equipes que prestarão o serviço objeto dessa contratação deverão comprovar vínculo com a empresa (sócios ou contratados), além da seguinte comprovação técnica;
- Será exigida a comprovação técnica com apresentação de título de especialista em CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Bucocomaxilofacial, ou Certificado de Residência Hospitalar em Cirurgia e Traumatologia Boco Maxilo Facial reconhecida pelo MEC;
- Deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.;
- As respostas aos pareceres das especialidades para pacientes internados deverão sempre ser realizadas em até 24h corridas após a sua solicitação no sistema, acompanhadas de evolução em prontuário eletrônico e prescrição quando for necessário. Para os pacientes em atendimento de urgência e emergência o tempo de resposta será de até 2 horas no plantão diurno;
- Nas visitas da Cirurgia e Traumatologia Bucocomaxilofacial aos pacientes internados em enfermarias, a condução e planejamento cirúrgico dos casos devem ser rotineiramente registrados, alinhados e discutidos com o médico hospitalista também responsável pelo paciente;
- Nas outras unidades (Terapia Intensiva e UADC), as visitas aos pacientes da especialidade devem ser diárias, com registro em prontuário, e sempre acompanhadas de discussão do caso com o plantonista local ou com a rotina intensivista responsável pelo cuidado do paciente;
- Os coordenadores da especialidade e as rotinas serão a referência da Cirurgia e Traumatologia Bucocomaxilofacial para o Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Escritório de Gestão de Alta (EGA) do Hospital, que farão a gestão da entrada dos pacientes no Hospital até a sua saída acompanhando em conjunto com esses profissionais os tempos pré-cirúrgicos, tempo médio de internação, taxa de reinternação, incluindo gestão da Agenda do Centro Cirúrgico e Agenda do Ambulatório, entre outros.

### 2.1.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

- A CONTRATADA deverá Realizar a cobertura ininterrupta 12 horas diárias, 07 dias por semana, na modalidade de plantão presencial para os atendimentos no pronto-socorro e para a realização dos procedimentos decorrentes da





**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020


Revisão:  
002  
24/08/2023

avaliação inicial na unidade da emergência. Realizar avaliações e/ou procedimentos cirúrgicos em caráter de urgência de pacientes no setor de emergência ou internados em apoio as demais especialidades.

- b) Participar ativamente, desde o primeiro atendimento, ao paciente na Sala de Choque e Sala de Trauma. O plantonista não deve sob nenhuma hipótese deixar a condução de algum paciente da Urgência ser feita por residentes, sem que ele esteja presencialmente ao lado, orientando e supervisionando;
- c) Não extrapolar o tempo previsto no Protocolo de Manchester. Prezar sempre por atender no menor tempo possível;
- d) Acompanhar o paciente com interface com a especialidade, mesmo que assistido na emergência.
- e) O médico plantonista é responsável pelo paciente enquanto o mesmo permanecer no Pronto Socorro, mesmo que ultrapassado o prazo recomendado de permanência de 24 horas;

**2.1.2 ATENDIMENTO HORIZONTAL AOS PACIENTES INTERNADOS (ROTINA)**

- a) Realizar a avaliação diária dos pacientes internados no período matutino, de forma horizontal, executar procedimentos necessários conforme evolução do quadro (p. ex. troca de curativo, retirada de dreno), realizar a prescrição (até às 13h) e assegurar que o paciente esteja recebendo os cuidados necessários (p. ex. realização de exames, tratamento fisioterápico). Cuidar da alta hospitalar nos períodos adequados (preferencialmente até às 10h) e demais encaminhamentos, integrando-os à equipe como um todo.
- b) A obrigatoriedade de atenção horizontal aqui descrita diz respeito também àqueles pacientes dos ambientes do Pronto-Socorro (PS) e outros que, apesar de não serem estruturas clássicas de internação, podem receber pacientes por período superior às 24 horas iniciais de observação. Assim, o ambiente do PS também incluído nas necessidades de atenção horizontal.
- c) Entende-se por atenção horizontal o acompanhamento pelo mesmo diariamente (todos os dias da semana). Na impossibilidade de profissional único, o mesmo deve ser o responsável pela rotina, no mínimo 3 dias na semana.
- d) O profissional médico rotina deverá cumprir as seguintes obrigações quanto à jornada e horários:
  - i) Ser pontual e cumprir o horário predefinido para a rotina diária;
  - ii) Cumprir os horários estipulados para visitas médicas, boletim médico, prescrições e outros compromissos relacionados;
  - iii) Assistir integralmente o paciente durante todo o período de rotina;
- e) O profissional médico rotina deverá cumprir as seguintes obrigações quanto à adesão de normas e protocolos:
  - i) Seguir rigorosamente as normas, rotinas e protocolos institucionais da CONTRATANTE;
  - ii) Manter-se atualizado sobre as melhores práticas assistenciais e garantir sua aplicação no cuidado ao paciente;
- f) O profissional médico deverá cumprir as seguintes obrigações quanto ao atendimento e comunicação:
  - i) Prezar pela boa comunicação com paciente e familiares, bem como elaborar boletim médico diariamente;
  - ii) Participar de reuniões com familiares para esclarecimentos, discussões de planos terapêuticos e atualizações sobre o estado clínico do paciente;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

g) O profissional médico deverá cumprir as seguintes obrigações quanto à documentação e registros médicos:

i) Realizar prescrições e evoluções médicas diárias, incluindo a seguinte documentação: 1) cabeçalho contendo o tempo de internação e o motivo da internação; 2) histórico da doença atual (HDA); 3) História Patológica Prévia (HPP); 4) Medicamentos de uso habitual; 5) Alergias; 6) Sinais vitais; 7) Exame físico completo; 8) Impressão médica; 9) Plano terapêutico; 10) Conduta médica; 11) Previsão de alta; 12) Preencher de forma completa e detalhada os termos cirúrgicos, garantindo que sejam compreendidos pelos pacientes e/ou familiares; 13) Emitir laudos, encaminhamentos em formulários específicos e resumos de alta sempre com redação clara e completa;

h) O profissional médico deverá cumprir as seguintes obrigações quanto à colaboração interdisciplinar:

i) Trabalhar em equipe com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, fisioterapeutas e assistentes sociais, para garantir o melhor cuidado possível ao paciente;

### **2.1.3 ATRIBUIÇÕES DO CIRURGIÃO-DENTISTA INTENSIVISTA**

a) Realizar a avaliação diária dos pacientes internados no período matutino, de forma horizontal, executar procedimentos necessários conforme evolução do quadro, realizar a prescrição, quando necessário, e assegurar que o paciente esteja recebendo os cuidados necessários;

b) Identificar a doença primária e verificar o estado geral do paciente para estabelecer o protocolo odontológico;

c) Diagnóstico e tratamento das condições bucais que possam colaborar para manutenção ou piora de desordens sistêmicas graves;

d) Adequação do meio bucal, removendo focos de infecções;

e) Diagnóstico e tratamento de lesões bucais e auxílio no tratamento de manifestações bucais oriundas de doenças sistêmicas;

f) Determinar a condição de saúde bucal no momento da internação (presença de lesões cariosas e nível de doença periodontal);

g) Controle de biofilme;

h) Realizar o diagnóstico e o tratamento de infecções odontogênicas;

i) Tratamento/remoção de fatores de retenção de placa que apresentem potencial de infecção, como raízes residuais, lesões de cárie abertas, restaurações e dentes fraturados que apresentem bordas cortantes, dentes com mobilidade acentuada, aparelhos ortodônticos fixos e próteses fixas e removíveis totais ou parciais insatisfatórias;

j) Laserterapia em lesões de tecidos moles e duros da cavidade oral;

k) Exodontia em casos de abscessos intraósseos de origem endodôntica;

l) Drenagem de abscesso, através de incisão em ponto de flutuação;



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- m) Moldagem e confecção de placas interoclusais para a proteção de dentes e mucosas;
- n) Realização de citologia esfoliativa/ biópsias;
- o) Capacitação e supervisão de equipes auxiliares para manutenção da saúde oral em pacientes internados motivando a higienização bucal com métodos mecânicos (escovação dentária, lingual e uso adequado do fio dental);
- p) Indicar técnicas especiais de profilaxia dentária e periodontal;
- q) Indicar e orientar o uso correto de enxaguatórios para remoção de biofilme microbiano e umidificação das mucosas com saliva artificial, se necessário;
- r) Realizar constante inspeção da boca e estruturas associadas;
- s) Elaboração de protocolos do tipo Procedimento Operacional Padrão (POP)
- t) Proporcionar conforto e assistência ao paciente.

**2.1.4 REALIZAR APOIO INTERDISCIPLINAR (INTERCONSULTAS)**

- a) Avaliar pacientes (emitir parecer sobre assunto no âmbito de sua especialidade), sob o cuidado de outras especialidades ou em outros setores da unidade hospitalar e, quando for detectada a necessidade e houver indicação, realizar pequenos procedimentos cirúrgicos e/ou acompanhar a evolução do paciente prestando Apoio Interdisciplinar à Equipe de Atenção Horizontal. Essa atividade deverá ser desempenhada preferencialmente pela equipe de Atenção Horizontal.

**2.1.5 REALIZAR CIRURGIAS**

- a) Realizar procedimentos cirúrgicos previamente agendados com pacientes clinicamente preparados. Obrigatório a adesão total ao Protocolo de Cirurgia Segura. Observação: É de responsabilidade da equipe cirúrgica o atendimento de eventuais complicações decorrentes do procedimento cirúrgico conforme demanda, inclusive em fins de semana e feriados.

**2.1.6 REALIZAR ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

- a) A CONTRATADA deverá fornecer profissionais médicos para prestarem atendimento em caráter ambulatorial, focado no acompanhamento de pacientes submetidos à cirurgia de urgência/emergência e eletiva no hospital, e/ou pacientes encaminhados pelo NERI;
- b) É essencial que o atendimento ambulatorial seja realizado estritamente de acordo com os horários previamente estabelecidos. O profissional ou equipe responsável deverá gerir ativamente o número de pacientes em acompanhamento. Tal gestão tem o propósito de liberar espaço para a inclusão de novos pacientes que necessitam de atendimento e acompanhamento.

**2.1.7 ADESÃO AO PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA INSTITUCIONAL**

- a) A CONTRATADA e todos os profissionais destacados para a execução do serviço objeto deste contrato deverão observar, rigorosamente, o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- b) O CONTRATADO deverá manter registros detalhados em prontuário e formulários próprios, e qualquer outra forma de evidência que comprove sua total conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.
- c) O CONTRATADO garante que todos os seus profissionais envolvidos nos procedimentos cirúrgicos estão devidamente treinados e atualizados quanto ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional e que tal treinamento será periodicamente revisado e renovado.
- d) A CONTRATANTE tem o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar auditorias, inspeções e revisões para verificar a aderência do CONTRATADO ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional. O CONTRATADO deve facilitar e cooperar plenamente com tais verificações.
- e) Além das demais penalidades previstas, o CONTRATADO indenizará o CONTRATANTE por qualquer dano, perda ou responsabilidade resultante da não conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, consequenciais e danos à reputação.

**2.1.7 Coordenação Médica Especialidade:**

- a) Apresentar 1 Coordenador da Especialidade e Responsável Técnico para a equipe, que terá as seguintes funções:
  - a.1) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção, com gestão sobre a equipe e sendo seu representante;
  - a.2) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade de sua equipe, sendo necessário estar presente no Hospital 2 dias úteis por semana, pelo menos 4 horas por dia em horário comercial. Deve acompanhar os processos, participar de visitas multidisciplinares, fazer gestão dos profissionais da equipe, supervisionar as rotinas da especialidade nas enfermarias e os Cirurgiões atuantes no Centro Cirúrgico.
  - a.3) Validar todos os pedidos de exames de alto custo e/ou não padrão, OPMEs e medicamentos não padrão solicitados pelas rotinas, para as cirurgias previstas nos pacientes internados e eletivos. Os formulários de solicitação desses medicamentos, exames e OPMEs não padrão precisam necessariamente ser validados tecnicamente pelo coordenador e devem conter sua assinatura e carimbo, antes de serem encaminhados para aprovação da Direção Técnica;
  - a.4) Elaborar os protocolos clínicos referentes à especialidade, contemplando aqueles referentes às patologias/cirurgias mais prevalentes no serviço, e atualizá-los a cada 2 anos, ou antes se necessário;
  - a.5) Implantar e avaliar a execução de rotinas e protocolos institucionais entre os profissionais de sua equipe;
  - a.6) Elaborar e informar à Direção de forma registrada, em método ou aplicativo a ser definido pela Contratante, a escala de plantão das unidades/áreas onde atuam (sendo a escala prevista, impreterivelmente até o dia 20 do mês anterior, e a escala realizada, até o dia 10 do mês subsequente), garantindo recursos humanos e técnicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade, estando a liberação da solicitação de nota fiscal para pagamento pelos serviços prestados, vinculada à entrega/cumprimento dessa rotina, ficando sob responsabilidade do Coordenador validar, monitorar e garantir o atendimento integral das escalas de trabalho;
  - a.7) Participar e atuar mensalmente nas comissões obrigatórias indicadas pela Direção Técnica, em especial nas Comissões de Óbito e Prontuário, avaliando a justificativa ou não do ocorrido, analisar cada caso, levantar causas para óbitos não justificados, se houver, ou para aqueles que foram decorrentes de evento adverso, e elaborar plano de ação para tratativas das causas levantadas, em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente;



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- a.8) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe, incluindo os registros nos atendimentos de urgência, centro cirúrgico, internação e ambulatório;
- a.9) Exigir aplicação e cumprimento do Protocolo de Cirurgia Segura por toda equipe de cirurgiões antes e durante o ato cirúrgico, acompanhando os indicadores desse processo mensalmente junto ao gestor da área e ao Núcleo de Segurança do Paciente.
- a.10) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;
- a.11) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;
- a.12) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
- a.13) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores da especialidade e das unidades de atuação da especialidade mensalmente, em conjunto com o gestor de cada setor, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- a.14) Promover reuniões científicas para educação continuada e convocar toda sua equipe para participação;
- a.15) Auxiliar, se necessário, a rotina/cirurgião nas possíveis dificuldades teóricas e/ou técnicas;
- a.16) Realizar levantamento sobre a necessidade de capacitações para potencializar desempenho, assim como auxiliar a sua execução;
- a.17) Manter documentação da empresa e dos profissionais que atuam através da mesma, atualizados anualmente, incluindo Certidões de Quitação do CRM, carteira/certificado de vacinas obrigatórias;
- a.18) Tratar as possíveis não conformidades e registros em ouvidoria que surgirem em relação aos serviços prestados por sua equipe, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no Sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.
- a.19) Cabe à Direção Técnica participação ativa na seleção e escolha do Coordenador, detendo o poder de veto em relação à decisão final de nomeação feita pela Contratada, garantindo que quaisquer divergências quanto à escolha sejam devidamente consideradas e que a seleção esteja alinhada aos padrões e objetivos estabelecidos pela Instituição.

**2.1.8** As visitas Multidisciplinares com os rotinas da Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e os médicos Hospitalistas, bem como equipe multidisciplinar, devem ser diários (seg a sex) e pela manhã, para seguimento dos pacientes internados, acompanhamento e resolução de suas pendências, definição do tipo de cirurgia indicada para cada novo caso internado (o rotina precisará fazer o alinhamento prévio com a área/Cirurgião que irá operar o paciente), preparo dos pacientes, aplicação de termo de consentimento cirúrgico, solicitação de avaliação pré-anestésico/hemocomponentes/leito de UTI, solicitação de OPME (quando necessário), solicitação de agendamento cirúrgico no sistema, etc.

**2.1.9** Os procedimentos cirúrgicos previstos e solicitados, bem como os OPMEs relacionados, devem ter seus códigos previstos no rol de procedimentos SUS (Tabela SIGTAP). Caso haja indicação de OPME não previsto ou descrito na SIGTAP, obrigatoriamente deverá haver justificativa técnica descrita, validada e assinada pelo coordenador, e encaminhada à Direção Técnica para avaliação de possível aprovação.

**2.1.10** As suspensões e cancelamentos cirúrgicos apenas serão realizados após validação do Coordenador Médico do Centro



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

Cirúrgico e/ou do Gestor do CC. Haverá Metas de Qualidade para esse ponto, sendo que o indicador mensal não deverá ultrapassar os 3% do total de cirurgias ortopédicas agendadas realizadas por essa equipe (Ortopedia Geral/Trauma e Cirurgia de Mão). Para o indicador, serão contabilizadas apenas as suspensões indevidas que sejam de responsabilidade direta da especialidade.

**2.1.11** A abertura de lacres/embalagens de OPME's descartáveis durante uma cirurgia, que não forem necessários ou não forem utilizados no paciente, passarão por sindicância interna e caso entendido dano deliberado ou má prática, terão seu valor de compra descontado do repasse mensal à empresa.

**2.1.12** Quando necessário, a aquisição do Dosímetro individual para cada profissional que irá atuar em Centro Cirúrgico, bem como a sua troca mensal, será gerenciada pela CONTRATANTE, mediante contrato com empresa fornecedora desse instrumento de medição, dos laudos de dosimetria e da análise dos seus resultados. Haverá repasse do custo integral e mensal desses aquisição/laudo/análise de dosimetria para a CONTRATADA, mediante desconto em seu repasse mensal. Ainda será de responsabilidade da CONTRATADA, gerenciar a alteração da dosimetria nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante em quantidade superior ao limite máximo permitido, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998, afastando ou substituindo o(s) profissional(is), quando houver indicação.

**2.1.13** Deve ser definido um profissional da equipe para atuar como supervisor responsável pelo programa de Residência em cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial da AEBES/HEUE, seguindo a legislação vigente e suas exigências quanto a esse profissional, devendo ele também acompanhar e colaborar com outros programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como pós-graduação, graduação/internato, e também com projetos de pesquisa clínica, após avaliação e autorização da Instituição, conforme interesse registrado pela AEBES e pelo ICEPI/SESA.

**2.1.14** No âmbito do ensino e pesquisa, o profissional tem a responsabilidade de orientar e supervisionar alunos e residentes durante seus respectivos estágios, garantindo um aprendizado adequado e prático. Estimular e participar ativamente da produção e publicação de científica.

**2.2** A CONTRATADA executará as atividades com autonomia, cabendo a CONTRATANTE a fiscalização do cumprimento das obrigações, de forma assegurar a execução do contrato.

**2.3** A CONTRATADA se obriga pelo sigilo das informações e nem poderá tornar-se de conhecimento de terceiros, por constituir falta grave e falta de ética dos serviços prestados por parte da CONTRATADA.

**2.4** Fornecer à CONTRATANTE todas as informações necessárias à plena execução do serviço contratado.

**2.5** Realizar os serviços conforme preceitua o objeto deste contrato, nos locais e condições que melhor atenderem às necessidades e conveniências da CONTRATANTE.

**2.6** Apresentar um de seus membros como referência ou seu representante perante a CONTRATANTE.

**2.7** Respeitar e fazer cumprir rigorosamente, por parte dos profissionais disponibilizados na execução do presente contrato a NR 32 e demais Leis, Portarias e determinações das Autoridades Públicas competentes com relação aos assuntos pertinentes ao objeto deste contrato.

**2.8** É de responsabilidade da CONTRATADA, organizar a agenda de trabalho dos profissionais que executarão os serviços objetos deste contrato, ajustando-se às condições que seguem:





**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

- a) Será de única e exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a elaboração das escalas dos profissionais necessários à prestação dos serviços objeto deste contrato. Estas escalas deverão ser encaminhadas à Direção, através de método ou aplicativo a ser definido pela CONTRATANTE, até o dia 20 (vinte) do mês anterior a ser trabalhado.
- b) Observar com rigor os horários fixados para a realização de todas as atividades médicas nos diversos setores do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, tais como: cirurgias, consultas, visitas, plantões, dentre outras, conforme as normas e rotinas de cada serviço.

**2.9** Responsabilizar-se por todos os riscos e despesas decorrentes da contratação de funcionários utilizados na execução do presente contrato, bem como se responsabilizando quanto ao comportamento e eficiência deles, devendo a CONTRATADA substituir em 24 (vinte e quatro) horas, o profissional que não atender às necessidades descritas neste contrato e seus respectivos aditivos e anexos e/ou que não atenda aos princípios da ética, bem como das normas vigentes da Instituição, afastando-o de forma imediata de todas as unidades geridas pela AEBES.

**2.10** Adquirir e custear crachás de identificação e jalecos respeitando as especificações definidas em conjunto com a CONTRATANTE, garantindo o seu uso pelos médicos associados da CONTRATADA e ficando desde já, proibida a circulação com jalecos de outras instituições de saúde nas dependências do hospital.

**2.11** Responsabilizar-se civil e criminalmente por meio de seus profissionais pela cobrança de qualquer valor dos pacientes oriundos do SUS, que serão atendidos pelo hospital, sendo que tal prática motivará a exclusão imediata do profissional e sua denúncia às autoridades competentes.

**2.12** Prescrever preferencialmente os medicamentos e/ou utilizar materiais que sejam compatíveis com a tabela SUS ou padronizados pela CONTRATANTE, salvo situações de risco de morte para o paciente, comunicando expressamente a CONTRATANTE.

**2.13** Quando solicitado, contribuir com os profissionais de outras áreas ou serviços que tenham relação com a especialidade mencionada no objeto deste contrato.

**2.14** Reportar a Direção Técnica, bem como registrar em prontuário a realização de remanejamento de pacientes para outra instituição com os respectivos motivos da sua transferência.

**2.15** Participar e contribuir com todos os processos de certificação e acreditação que forem propostos pela CONTRATANTE.

**2.16** Manter e zelar pelas instalações e pelos equipamentos da CONTRATANTE, existentes nas dependências do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, responsabilizando-se pela sua correta utilização, informando imediatamente à CONTRATANTE a ocorrência de problemas operacionais.

**2.17** Garantir o correto preenchimento das prescrições e evoluções médicas dos pacientes atendidos em qualquer dos ambientes hospitalares, bem como os laudos pertinentes e pareceres, quando necessários.

**2.18** Utilizar o Sistema MV para realizar registros de evolução, prescrição médica, solicitação de exames de diagnóstico e procedimentos, solicitar e entregar laudos quando solicitados, e outros quando necessários.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**2.19** Requerer a exclusão da CONTRATANTE, individual ou coletivamente, no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos em que a CONTRATADA deu causa, na ocorrência de ação contra a CONTRATANTE, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra a CONTRATANTE, seja a que título for e a que tempo ocorrer, em virtude do presente contrato. A CONTRATADA concorda ainda, desde já, que a CONTRATANTE denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, a CONTRATADA, na forma do artigo 125 do Código de Processo Civil.

**2.20** Não admitir e nem aliciar qualquer empregado que esteja à disposição da CONTRATANTE ou que integre o seu quadro de pessoal.

**2.21** Manter, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas pela CONTRATADA, todas as condições de qualificação, habilitação técnica, jurídica, bem como de regularidade fiscal e trabalhista, exigidas no momento da assinatura deste contrato.

**2.23** A CONTRATADA se obriga em prestar os serviços, objeto deste contrato, observando prazo, qualidade e zelo dos serviços.

**2.24** Assumir integralmente a responsabilidade por danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia na execução dos serviços contratados.

**2.25** Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato, seguindo todas as normas vigentes, em conformidade com o item 2.7 deste instrumento.


**2.25.1** Quando necessário, a aquisição do Dosímetro, bem como a troca mensal, será realizada pela CONTRATANTE mediante desconto em Nota Fiscal emitida pela CONTRATADA, sendo de responsabilidade desta, gerenciar ações em casos de incidência de dose acima dos parâmetros estabelecidos nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998 e na Instrução Normativa IN.STR.0027.

**2.25.2** Caso a CONTRATANTE necessite adquirir novos Dosímetros por ocasião de perda ou dano por parte da CONTRATADA, esta deverá informar imediatamente à CONTRATANTE, através de registro de protocolo perante à secretaria da direção, sendo que o valor dispendido pela Instituição será descontado em Nota Fiscal.

**2.26** Manter a documentação de qualificação dos profissionais médicos (pessoa física) que atuam na prestação de serviço objeto do contrato, sempre atualizados junto a direção técnica da CONTRATANTE, através dos seguintes documentos:

- a) Certidão de Infração Ética (NADA CONSTA) emitida pelo CRM;
- b) Cópia da carteira profissional do CRM;
- c) Comprovante de residência;
- d) Quitação da anuidade do CRM;
- e) Registro de Qualificação de Especialista (RQE) no CRM na área de atuação do objeto do contrato;
- f) Cartão de vacina (atualizado) de todos os profissionais.
- g) Termo de Responsabilidade e Compromisso de Imunização.
- h) Ficha do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES).

**2.27** Nenhum prestador médico poderá atuar nas dependências da CONTRATANTE sem os documentos de qualificação listados no item anterior, bem como sem a devida comprovação de vínculo com a empresa CONTRATADA, a qual deverá ser entregue

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

acompanhada do Termo de Responsabilidade de Imunização e Ficha do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) que serão disponibilizados pela Secretaria da Direção da CONTRATANTE.

**2.28** Em caso descumprimento das obrigações, a CONTRATANTE se reserva no direito de emitir notificação de descumprimento contratual à CONTRATADA, e, em havendo reincidência desta, caberá imposição de multa, iniciando em 1% (um por cento), e de forma progressiva, aumentará mais 1% (um por cento) até o limite de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato.

**2.29** Nos casos de ações judiciais ou processos administrativos em que a CONTRATANTE seja demandada, a CONTRATADA se compromete a colaborar em todos os atos necessários para realização das provas recomendadas, incluindo, mas não se limitando a elaboração de quesitos médicos e atuação como assistente técnico(a), bem como a prestar depoimento como testemunha, quando solicitado.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**3.1** Estando o objeto do presente contrato de prestação de serviços, diretamente vinculado e relacionado ao Contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, obriga-se a CONTRATANTE a efetuar o pagamento do valor devido à CONTRATADA, conforme cláusula de pagamento, contados do efetivo recebimento dos recursos financeiros, quer oriundo do Estado ou da União. Para tanto, observada a necessidade prévia da emissão de Nota Fiscal de Serviços pela CONTRATADA, que não poderá em nenhuma hipótese efetuar faturamento direto de quaisquer procedimentos a outro CONTRATANTE ou tomador eventual de serviços, incluindo o poder público, sendo esta prerrogativa exclusiva da CONTRATANTE no âmbito do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), neste Estado do Espírito Santo.

**3.2** Fornecer e permitir acesso a todas as informações pertinentes e necessárias ao bom andamento dos serviços a serem desenvolvidos pela CONTRATADA no que se referir aos processos administrativos, assim como quaisquer outras informações que tão somente digam respeito às atividades da CONTRATADA.

**3.3** Disponibilizar as instalações físicas para a prestação dos serviços, objeto deste contrato.

**3.4** Fornecer treinamento específico para utilização dos sistemas de informação adotados pela CONTRATANTE incluindo o acesso ao Sistema de Informação MV ou outro eventual sistema a ser implantado.

**3.5** Fornecer treinamento específico para protocolos, fluxos administrativos e gerenciais que julgue pertinente fazerem parte do rol de conhecimento do profissional médico que desenvolva atividades no âmbito do Hospital.

**3.6** Fornecer os materiais de consumo e os medicamentos necessários à realização dos procedimentos objeto deste contrato.

**3.7** Cumprir as exigências do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária e demais órgãos fiscalizadores.

**3.8** Responsabilizar-se em concorrência com a CONTRATADA pela fiscalização do presente contrato.

**3.9** Notificar a CONTRATADA em caso de descumprimento das suas obrigações contratuais.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

## CLÁUSULA QUARTA – METAS DA QUALIDADE

4.1 A CONTRATADA deverá cumprir as metas de qualidade, estando o pagamento mensal dos serviços prestados vinculado ao cumprimento das metas estipuladas, conforme a tabela abaixo:

INDICADORES	META	PESO	EVIDÊNCIA
% Pareceres respondidos dentro da meta de até 24h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Prescrições realizadas até às 13:00h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Realização da alta até às 10h (não incluso alta óbito, alta transferência, alta evasão, alta por desistência e alta com retorno)	70%	10%	Relatório da Qualidade
Adesão ao protocolo de segurança cirúrgica	>85%	15%	Relatório da Qualidade
Taxa de suspensão de cirurgias por solicitação do cirurgião (motivo considerado não aceitável)	<10%	15%	Relatório Centro Cirúrgico
% Conformidade pontualidade do profissional no ambulatório (Início em até 15 minutos de atraso)	100%	10%	Relatório do Ambulatório
Resposta e apresentação de plano de ação aos Registros de Não Conformidade (RNC) abertas no setor de Qualidade em até 5 dias úteis.	100%	10%	Relatório da Qualidade
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 horas	100%	10%	Relatório Ouvidoria
Fornecer Escala Médica no modelo instituído, sendo a Prevista até o dia 20 do mês anterior, e a Realizada até 5º dia útil mês subsequente	100%	5%	Relatório Direção
Produção Clínica (Realizar Sessões Clínicas ou Descrição/Validação de Instruções Normativas ou Produção de Artigo)	1	5%	Relatório Direção

4.1.1 A remuneração pelos serviços prestados ocorrerá na seguinte forma:

- 90% do valor contratado, de forma fixa.
- 10% desde que cumpridas as metas da qualidade do presente contrato. Em caso de não cumprimento do compromisso em 100%, o cálculo será feito de forma proporcional a meta atingida.

4.2. A CONTRATANTE reserva-se ao direito de alterar, modificar ou revisar os critérios destes indicadores a qualquer tempo. Qualquer mudança nos critérios de avaliação dos serviços prestados, somente terá vigência 30 (trinta) dias após comunicado prévio ao prestador, estabelecendo as novas diretrizes a serem seguidas.

## CLÁUSULA QUINTA - DA REMUNERAÇÃO


5.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA pelos serviços prestados, o valor da hora trabalhada. Apenas a função de coordenação médica não estará vinculada a horas, pois se trata de atividade não medida em tempo, a qual terá valor fixo no contrato.

5.1.1 Dessa forma, considerando o valor de hora médio de mercado, o valor máximo da hora trabalhada mensal no contrato será de R\$ xx (De acordo com a proposta comercial). No que tange a prestação de serviço médico na função de coordenador da área, o valor global mensal máximo a ser pago será de R\$ 8.062,50 (oito mil, sessenta e dois reais e cinquenta centavos).

5.2 Por ocasião dos pagamentos serão efetuados os descontos legais por tributos que incidam ou venham a incidir sobre a prestação do serviço contratado e efetivamente executado.

5.3 O pagamento será efetuado mensalmente, em até 15 (quinze) dias do mês subsequente a prestação do serviço mediante o envio da Nota Fiscal de serviços.

5.4 É expressamente vedado a qualquer das partes desconto ou cobrança de duplicata através de rede bancária ou de terceiros, bem como a cessão de crédito dos valores objetos deste contrato ou sua dação em garantia.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

5.5 Os reajustes contratuais serão negociados entre as partes e eventuais concessões condicionado e limitado ao prévio reajuste autorizado pela Secretaria de Saúde do Espírito Santo.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DO PRAZO CONTRATUAL**

6.1 O prazo de vigência do presente contrato será por 60 (sessenta) meses, conforme Contrato de Gestão, firmado entre a Contratante e Secretaria Estadual de Saúde do Estado Do Espírito Santo - SESA, a contar da data de assinatura deste instrumento, ressalvando os casos de rescisão previstos na cláusula sétima.

6.2 Qualquer alteração contratual deverá ser feita mediante termo aditivo.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DA RESCISÃO CONTRATUAL**

7.1 O presente contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes, mediante celebração de “Distrato” ou unilateralmente, de forma imotivada, pela CONTRATANTE, concedendo-se, à CONTRATADA, aviso prévio de 30 (trinta) dias sendo que, nesta hipótese, não será devido qualquer tipo de multa, à parte que solicitar a rescisão.

7.2 Havendo rescisão do contrato pela CONTRATANTE, e havendo cumprimento de aviso prévio, a CONTRATADA deverá deixar de efetuar a prestação de serviço no último dia de vigência do aviso prévio, sob pena de multa diária equivalente a 10 (dez) mil reais.

7.3 A CONTRATADA poderá rescindir o contrato unilateralmente, de forma imotivada, concedendo-se à CONTRATANTE, aviso prévio de 60 (sessenta) dias, de modo a evitar a desassistência e, conseqüentemente, assegurar o interesse público, sob pena de multa diária equivalente a 10 (dez) mil reais.


7.4 O presente contrato poderá, ainda, ser rescindido unilateralmente, por qualquer uma das partes, sem concessão de aviso prévio na ocorrência de uma das seguintes situações:

- a) Justo Motivo, decorrente de condutas que levem a quebra de confiança;
- b) Falência, recuperação judicial, e insolvência de qualquer uma das partes.
- c) Descumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida neste contrato;
- d) Negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé por parte da CONTRATADA ou dos profissionais no desempenho dos serviços contratados.

7.5 Este contrato será imediatamente rescindido no caso de encerramento do Contrato de Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, hipótese em que a AEBES não poderá ser responsabilizada ao pagamento de indenizações ou multas de qualquer natureza.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA RESPONSABILIDADE CIVIL**

8.1 A equipe da CONTRATADA é a responsável por atos ilícitos decorrentes da prestação de serviços médicos, principalmente originários de erro médico ou de diagnóstico, praticados por seus sócios, empregados e prepostos, obrigando-se a reparar danos eventualmente causados bem como em fornecer a CONTRATANTE todos os meios para elaborar sua defesa.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

**8.2** Havendo qualquer ação judicial em que a CONTRATANTE seja demandada por ato cuja ação ou omissão tenha ocorrido por preposto da CONTRATADA, ou em nome desta, fica neste caso a CONTRATADA obrigada em atuar ativamente na contestação da ação a ser elaborada pela CONTRATANTE bem como prestar todos os atos necessários para realização das provas recomendadas no processo.

**8.3** Recebida a ação judicial proposta na forma desta cláusula, deverá a CONTRATANTE dar ciência à CONTRATADA de seus termos, cabendo a CONTRATADA elaborar minucioso relatório indicando os elementos necessários à defesa como também apresentando os documentos necessários a sua instrução, nos prazos definidos abaixo:

- a) Prazos Judiciais de até 14 (quatorze) dias – Prazo para entrega de relatório em 3 (três) dias;
- b) Prazos Judiciais a partir de 15 (quinze) dias – Prazo para entrega de relatório em 7 (sete) dias;

**8.4** A CONTRATADA deverá ainda, providenciar no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da data da solicitação, custeio de eventual prova pericial, indicação e custeio de assistente técnico bem como a elaboração de quesitos técnicos.

**8.5** As obrigações descritas nesta cláusula serão devidas mesmo que a ação seja, segundo avaliação da CONTRATADA, descabida, ilegítima ou improcedente, ficando desde já ajustado que em momento algum a CONTRATANTE deverá ressarcir ou indenizar os custos aplicados pela CONTRATADA em razão das obrigações descritas nesta cláusula.

**8.6** Eventualmente a CONTRATADA não elabore relatório, apresente documentos, custeie a prova pericial, indique assistente técnico, elabore quesitos para perícia, ou atenda qualquer solicitação da CONTRATANTE visando à defesa judicial, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas da data da solicitação, é facultado a CONTRATANTE adotar as medidas que se fizerem necessárias para tentar suprir a omissão, sem prejuízo da obrigação da CONTRATADA em indenizar a CONTRATANTE.

**8.7** As mesmas regras atribuídas à CONTRATADA, de igual modo serão atribuídas à CONTRATANTE caso a CONTRATADA venha a ser arrolada no polo passivo de uma ação judicial por ato praticado por prepostos da CONTRATANTE.

**8.8** Estando ambas as partes como demandadas na mesma ação, cada qual arcará com sua defesa, podendo fazê-la conjuntamente, desde que oportunamente ajustado entre as partes.


**8.9** A fiscalização ou acompanhamento da execução deste contrato, não exclui nem reduz a responsabilidade de qualquer das partes.

## **CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE PROFISSIONAL E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9.1** As informações confiadas à contratada, tais como senhas de acesso ao sistema MV e demais informações de caráter individual são de uso pessoal e intransferível, sendo obrigação e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA a manutenção em sigilo do seu nome de usuário e senha, que não poderão ser compartilhados à terceiros, a qualquer título, e por qualquer motivo.

**9.2.** Neste sentido, a CONTRATADA deverá manter absoluta confidencialidade de seu nome de usuário e senha, bem como adotar todas as medidas de cautela necessárias para que tais dados não se tornem de conhecimento de terceiros, salvo consentimento prévio e por escrito da CONTRATANTE, ou em caso de determinação judicial, hipótese em que o usuário da



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

CONTRATADA deverá informar de imediato, por escrito, à CONTRATANTE para que esta procure obstar e afastar a obrigação de revelar as informações.

**9.3** A não-observância de quaisquer das disposições de confidencialidade estabelecidas nesta cláusula, sujeitará a CONTRATADA, como também ao agente causador ou facilitador, por ação ou omissão de qualquer daqueles relacionados neste instrumento, ao pagamento, ou recomposição, de todas as perdas e danos comprovados pela AEBES, bem como as de responsabilidade civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

**9.4** É crime divulgar conteúdo de documento particular ou de correspondência confidencial, de que é destinatário ou detentor, e cuja divulgação possa produzir dano a outrem, bem como segredo empresarial, de que tem ciência em razão da sua função e cuja revelação possa produzir dano à CONTRATANTE e outros. Também é considerado crime atribuir-se falsa identidade para obter qualquer vantagem, em proveito próprio ou alheio, ou para causar dano a outra pessoa.

**9.5** O fornecimento de falsa informação ou a utilização de informações de terceiros pode constituir crime. Em caso de dano ou prejuízo à CONTRATANTE, em função do fornecimento de falsa informação, ou utilização de informações de terceiros, a CONTRATADA se compromete a indenizar à CONTRATANTE, em ação regressiva, por todos os prejuízos suportados, incluindo a possibilidade de denúncia da lide, nos termos do artigo 125, do Código de Processo Civil Brasileiro.

**9.6** Quanto a Propriedade Intelectual, o material, a documentação e outras informações desenvolvidas e entregues pela CONTRATADA passarão a ser propriedades da CONTRATANTE, podendo a esta, a seu livre critério, cedê-los ou transferi-los a terceiros.


#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA LEI ANTICORRUPÇÃO**

**10.1** A CONTRATADA declara conhecer as normas de prevenção à corrupção prevista na legislação brasileira, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores. Ainda, se obrigada a CONTRATADA, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilícitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CÓDIGO DE CONDUTA**

**11.1** A CONTRATADA se obriga a adotar conduta justa e ética, respeitando as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta da CONTRATANTE, disponível no endereço eletrônico <https://www.evangelicovv.com.br/aebes/codigo-conduta>, o qual desde já declara conhecer e estar vinculada.

**11.2** A CONTRATADA se compromete, ainda, a treinar seus Colaboradores alocados na execução das atividades deste Contrato, a fim de instruí-los sobre o cumprimento obrigatório das diretrizes contidas no Código de Conduta da CONTRATANTE para a execução do objeto deste instrumento.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA RELAÇÃO CONTROLADOR E OPERADOR**

**12.1** Para fins deste contrato, são considerados:

I. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação relativa a uma pessoa natural (TITULAR DE DADOS) que é capaz de identificá-la de forma direta ou indireta, como por exemplo um nome, número de CPF e RG, endereço residencial, dados de localização, ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social de uma pessoa.

II. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

III. “TRATAMENTO”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IV. “CONTROLADOR”: parte que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

V. “OPERADOR”: parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do CONTROLADOR.

VI. “AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS”: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.


### **12.2 DEFINIÇÃO DAS FUNÇÕES**

Esta cláusula aplica-se ao tratamento de dados pessoais, dentro do âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, pelo OPERADOR em nome do CONTROLADOR.

Para os propósitos deste contrato, as partes supra qualificadas, concordam que a AEBES é o CONTROLADOR dos dados pessoais e a CONTRATADA é o OPERADOR de tais dados, dentro da relação negocial entre as partes.

As PARTES declaram ter conhecimento da Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD") e das demais legislações vigentes sobre Proteção de dados pessoais, e se comprometem e garantem que cumprem com todas as obrigações legais e contratuais relacionadas às Operações de Tratamento de Dados Pessoais e à proteção, sigilo e privacidade de Dados Pessoais, adotando as medidas técnicas e administrativas cabíveis visando sua conformidade com a privacidade, exigindo de seus colaboradores; prestadores de serviços e fornecedores o mesmo nível aceitável de segurança da informação e confidencialidade, com base nas melhores práticas de mercado.

Os dados pessoais a serem compartilhados e tratados no âmbito do presente contrato são: a. Dados pessoais: Nome completo, data de nascimento, sexo, cor, nome da mãe, nome do pai, identidade, CPF, Carteira Nacional de Saúde, estado civil, nome do cônjuge, endereço completo, telefone e e-mail. b) Dados pessoais sensíveis: Dados relacionados à saúde dos titulares de dados

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 0118/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 002 24/08/2023

da Controladora, exclusivamente para a finalidade específica de prestação de serviço médicos, tendo como base legal a tutela da saúde dos titulares, em procedimento realizado por serviços de saúde (Art. 11, II, f, LGPD), prevenindo e evitando seu uso para quaisquer outros fins não previstos ou por terceiro não autorizado.

Em caso de qualquer dúvida, por parte do Titular de Dados Pessoais, em relação às disposições sobre o tratamento de Dados Pessoais realizado, a Política de Privacidade das PARTES deverá ser consultada, ou, ainda, poderá ser feito contato direto mediante canais de atendimento disponibilizados.

### 12.3 OBRIGAÇÕES DO CONTROLADOR

O CONTROLADOR deve:

Implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar e demonstrar que o tratamento é realizado de acordo com a LGPD. Essas medidas devem ser revistas e atualizadas sempre que necessário.

Implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que, somente os dados pessoais necessários para cada propósito específico sejam tratados. Essa obrigação se aplica à quantidade de dados pessoais coletados, à extensão do tratamento, ao período de armazenamento e à acessibilidade, sempre observando os princípios e fundamentos da LGPD.

Orientar ao OPERADOR, quanto às medidas e limites para o tratamento de dados pessoais, a fim de garantir que o tratamento seja realizado dentro dos padrões técnicos e legais, garantindo a proteção dos dados pessoais tratados pelas partes.

### 12.4 OBRIGAÇÕES DO OPERADOR

O OPERADOR deve:

Tratar os dados pessoais somente de acordo com as instruções documentadas do CONTROLADOR.

Tratar apenas os dados pessoais e dados pessoais sensíveis estritamente necessárias para atendimento da finalidade/objeto expressamente previsto neste contrato e em observância das regras específicas previstas na Lei nº 13.709/2018 ("LGPD").

É vedado ao OPERADOR a realização de imagens dos pacientes sem seu respectivo consentimento, sob pena de rescisão do presente instrumento contratual, bem como ressarcimento de todo e qualquer eventual prejuízo sofrido pelo CONTROLADOR, incluindo multas, condenações judiciais, honorários advocatícios e demais penalidades pecuniárias previstas pela legislação vigente.

Manter o sigilo absoluto de todas as informações e dados pessoais a que tenham acesso e garantir que as pessoas autorizadas para o tratamento dos dados pessoais estejam comprometidas com a confidencialidade, em razão da função ou estão sob obrigação contratual.

Adotar todas as ações necessárias para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco aos direitos e liberdades das pessoas.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

Respeitar as condições de contratação de terceiros, sendo que o OPERADOR não pode contratar outro OPERADOR (Sub Operador) para processamento de dados sem a prévia autorização do CONTROLADOR.

Em caso de requisição de titulares, fica à cargo do CONTROLADOR responder ao titular de dados pessoais, devendo o OPERADOR **(i)** se abster de responder diretamente ao titular; **(ii)** notificar ao CONTROLADOR, imediatamente, caso requisitada; e **(iii)** cooperar e fornecer todas as informações necessárias para a efetivação dos direitos do titular.

Auxiliar o CONTROLADOR a garantir o cumprimento das obrigações relacionadas à segurança do tratamento, Violações de dados pessoais, avaliações de impacto de proteção de dados e plano de resposta à incidentes;

Informar o CONTROLADOR imediatamente, a ocorrência de incidente de segurança relativo ao tratamento de dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante a esses titulares;

Indenizar o CONTROLADOR por quaisquer perdas e danos devidamente apurados e comprovados (incluindo multas, custos ou despesas e desembolsos legais) incorridos pelo OPERADOR em decorrência de qualquer violação de Dados Pessoais, nos termos da LGPD, por ato ou omissão em conexão com a execução deste Contrato.

Excluir ou devolver todos os dados pessoais ao CONTROLADOR após o término da prestação dos serviços relacionados ao tratamento, e excluir as cópias existentes, a menos que a lei aplicável exija o armazenamento destes dados.

Disponibilizar ao CONTROLADOR todas as informações imprescindíveis para demonstrar o cumprimento das obrigações estabelecidas na LGPD, sempre que necessário.

## **12.5 VIGÊNCIA DO CONTRATO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este Contrato continuará em vigor enquanto o OPERADOR estiver tratando dados pessoais em nome do CONTROLADOR e será regido pela LGPD e demais legislações de proteção de dados pessoais e privacidade, bem como as normas aplicáveis ao negócio das partes.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

**13.1** O presente contrato é documento único que regula os direitos e obrigações entre as partes com relação aos serviços contratados, ficando cancelado qualquer outro acordo porventura existente.

**13.2** É vedada a transferência deste contrato para terceiros sem a anuência expressa da CONTRATANTE.

**13.3** A CONTRATADA obriga-se a comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer alteração que pretenda fazer em seu quadro funcional ou societário que implique substituição de membro(s) da equipe que efetivamente realize a prestadora dos serviços objeto do contrato.

**13.4** Caso a CONTRATANTE venha a ser acionada judicialmente em razão de negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé, ou ainda, por descumprimento de qualquer cláusula ou condição prevista neste instrumento, por parte da CONTRATADA, esta, se obriga a responder regressivamente pelos prejuízos causados.



**TERMO DE REFERÊNCIA OU  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº  
0118/2023**

Código: HEUE.CONT.FR.

Data da  
Elaboração:  
28/10/2020

Revisão:  
002  
24/08/2023

**13.5** A tolerância quanto a eventuais infrações do presente contrato não constituirá novação ou renúncia dos direitos conferidos a ambas as partes e/ou aos seus sucessores.

**13.6** A CONTRATADA declara que não realizará nenhum investimento para prestação de serviço, objeto deste contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO DE ELEIÇÃO**

---

**14.1** Fica eleito o Foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, para dirimir as questões oriundas do presente contrato, renunciando-se, desde já, a qualquer outro Foro.

As Partes, de comum acordo, concordam que o presente termo será assinado eletronicamente por seus representantes legais juntamente com duas testemunhas, nos termos dos artigos 219 e 220 do Código Civil, e do art. 10, parágrafos 1º e 2º da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Neste sentido, as Partes reconhecem a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Instrumento e seus termos, para todos os fins de direito.

Vitória (ES), data.

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE**

Nome do responsável legal  
Presidente

**RAZÃO SOCIAL**

Nome do responsável legal  
Sócio